

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1

1.1 SATICI

ÜNVANI: Turk Toptan Elektronik Ticaret ve Bilgi Teknolojileri A.Ş.
MERKEZ ADRESİ: Önder mah. Selçuk Cad. No:140 Altındağ ANKARA
TELEFON: 0532 7747118
MERSİS NO: 0871130570500001
VERGİ NO: 8711305705
E-POSTA ADRESİ: destek@turktoptan.com

1.2. ALICI

TESLİM EDİLECEK KİŞİ:
TESLİMAT ADRESİ:
TELEFON:
E-POSTA ADRESİ:

MADDE 2: TANIMLAR

Alıcı	Alıcı veya Alıcı tarafından belirlenen 1.2. maddede belirtilen üçüncü kişiyi ifade eder.
Bakanlık	Türkiye Cumhuriyeti Ticaret Bakanlığı'nı ifade eder.
Banka	5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca kurulan lisanslı kuruluşlarını ifade eder.
Kanun	6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'u,
Kargolu Ürün	Ürün teslimatının Türk Toptan veya Tedarikçileri tarafından anlaşmalı kargo ve lojistik firmalarıyla gerçekleştirildiği ürünlerdir.
Kişiyi Özel Ürün	Alıcı'nın istekleri doğrultusunda, siparişin verilmesi halinde hazırlanan ürünlerdir
Nakliyeli Ürün	Ürün teslimatının Türk Toptan'nın ve/veya Tedarikçilerin nakliye ekipleri tarafından gerçekleştirildiği ürünlerdir.
Ön Bilgilendirme Formu	Alıcı'nın işbu sözleşmeye konu ürün/hizmeti satın almadan diğer bir deyişle sözleşme kurulmadan önce ilgili ürün/hizmetin temel nitelikleri, Satıcı'nın ünvanı, adresi ve diğer iletişim bilgileri, ürün veya hizmetin fiyatı, ödeme, teslimat, ifaya ilişkin ve diğer hususlar hakkında bilgilendirilmesi saiki ile hazırlanan formu ifade eder.
Platform	www.turktoptan.com uzantılı internet sitesi, uygulaması ve buna bağlı tüm uygulamaları ifade eder.
Satıcı	Ürün/Hizmet sunan 1.1.'de bilgileri bulunan Türk Toptan'ı ifade eder.

Sözleşme	Satıcı ve Alıcı arasında akdedilen Sözleşmeyi ifade eder.
Üretici/Tedarikçi	Alıcı'nın siparişi doğrultusunda Ürün'ü üreten tedarik eden gerçek/tüzel kişiyi ifade eder.
Ürün/Hizmet	Bir ücret veya menfaat karşılığında yapılan ya da yapılması taahhüt edilen ürün sağlama dışında nakliyat vb. her türlü tüketici işleminin konusu ya da alışverişe konu olan maddi malları ifade eder.
Yönetmelik	Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ni ifade eder.

MADDE 3: SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KURULMASI

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ne uygun olarak düzenlenmiştir. Sözleşme'nin tarafları işbu Sözleşme tahtında Kanun'dan ve Yönetmelik'ten kaynaklanan yükümlülük ve sorumluluklarını bildiklerini ve anladıklarını kabul ve beyan ederler.

İşbu Sözleşmenin konusunu; Alıcı'nın Turk Toptan Elektronik Ticaret ve Bilgi Teknolojileri A.Ş. ("TÜRK TOPTAN")'a ait www.turktoptan.com alan adlı web sitesinden ve mobil uygulamasından mal/hizmetin satın alınmasına yönelik elektronik olarak sipariş verdiği, Sözleşmede belirtilen niteliklere sahip mal/hizmetin satışı ve teslimi ile ilgili olarak Kanun ve Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini oluşturur.

Alıcı Sözleşme'yi okuduğunu, anladığını, haklarının ve yükümlülüklerinin bilincinde olduğunu kabul eder. Alıcı, sözleşme kapsamında yer alan işlemlerin kendi menfaatine uygun olduğu konusunda tam bir kanaate vardığını ve tüm sözleşme şartlarını kendi özgür iradesi ile kabul eder.

Alıcı, sözleşmenin hükümlerinin haksız şart sayılabilecek bir özellik taşımadığını, menfaatler dengesi bakımından bir haksızlık olmadığını kabul eder.

MADDE 4: ALICI'NIN ÖNCEDEN BİLGİLENDİRİLDİĞİ HUSUSLAR

Alıcı, aşağıdaki hususlarda, bu Sözleşme'nin kendisi tarafından Platform'da kabulü ile Sözleşme'nin kurulmasından ve gerek siparişi, gerek ödeme yükümlülüğü altına girmesinden önce Platform'un ilgili kısımlarında yer alan tüm genel ve özel açıklamaları görerek ve inceleyerek doğru ve eksiksiz olarak bilgilendirildiğini, Sözleşme'nin akdi ve uygulaması ile ilgili tüm hususları okuyup anladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

- Satıcı'nın ünvanı ve iletişim bilgileri ile güncel tanıtıcı bilgileri,
- Ürün/Hizmet'in alınması sırasındaki satış işlemi aşamaları ile yanlış girilen bilgilerin düzeltilmesine ilişkin amaca uygun araçlar-yöntemler,
- Satıcı tarafından uygulanan Alıcı bilgileri için geçerli gizlilik, veri kullanımı-işleme ve Alıcı'ya elektronik iletişim kuralları ile Alıcı'nın bu hususlarda Satıcı'ya verdiği izinler, Alıcı'nın kanuni hakları, Satıcı'nın hakları ve tarafların haklarını kullanım usulleri,

- Ürünler için Satıcı tarafından öngörülen gönderim kısıtlamaları,
- Sözleşme konusu Ürün/Hizmet için Satıcı tarafından kabul edilen ödeme yöntem-araçları ile Ürün/Hizmet'in temel özellik-nitelikleri, vergiler dahil toplam fiyatı (ilgili masraflar da dahil olmak üzere Alıcı'nın Satıcı'ya ödeyeceği toplam bedel),
- Ürün/Hizmet'in Alıcı'ya teslimine ilişkin usuller ile nakliye-teslim-kargo masrafları hakkında bilgiler,
- Ürün/Hizmeti ile ilgili diğer ödeme/tahsilat ve teslimat bilgileri ile Sözleşme'nin ifasına ilişkin bilgiler, bu hususlarda tarafların taahhüt-sorumlulukları,
- Alıcı'nın cayma hakkına sahip olmadığı Ürün/Hizmetler
- Alıcı'nın cayma hakkının olduğu durumlarda bu hakkını kullanma şartları, süresi ve usulü ile hakkın süresinde kullanılmaması durumunda Alıcı'nın cayma hakkını kaybedeceği,
- Cayma hakkı olan Ürünler'de, Ürün cayma süresi içinde kullanım talimatlarına, olağan işleyişine veya teknik özelliklerine uygun kullanılmamasından ötürü bozulduğu veya bir değişikliğe uğradığı takdirde Alıcı'nın cayma talebinin kabul edilmeyebileceği ve bu durumda Satıcı'ya karşı sorumlu olacağı, Satıcı'nın kabul ettiği hallerde söz konusu bozukluğa veya değişime göre uygun bulunduğu bir tutarı Alıcı'ya yapacağı geri ödemedен mahsup ile tahsil edebileceği,
- Cayma hakkının bulunduğu durumlarda Ürünleri Satıcı'ya ne şekilde iade edebileceği ve ilgili tüm mali hususlar (iade yolları, masrafı ve Ürün bedelinin iadesi dahil)
- Alıcı'nın tüzel kişi olması halinde, ticari ya da mesleki amaçlarla satın aldığı Ürünler için (örneğin toplu alımlar herhalükarda bu nitelikte sayılır) cayma hakkı başta olmak üzere "tüketici haklarını" kullanamayacağı,
- Mahiyetine göre bu Sözleşme'de de yer alan diğer tüm satış şartları ile işbu Sözleşme Alıcı tarafından Platform'da onaylanarak kurulduktan sonra Alıcı'ya sipariş verildiğine dair elektronik posta ile gönderileceği, Alıcı'nın işbu Sözleşme'ye ve Ön Bilgilendirme Formu'na dilediği zaman Platform'dan ulaşabileceği, Alıcı tarafından istenen süre ile saklanıp buradan erişilebileceği, Satıcı'nın da üç yıl süre ile nezdinde saklayabileceği.
- Uyuşmazlık hallerinde Alıcı'nın, Satıcı'ya şikayetlerini iletebileceği iletişim bilgileri ile yasal başvurularını 6502 Sayılı Kanun'un ilgili hükümlerine uygun olarak İlçe/İl Hakem Heyetlerine ve Tüketici Mahkemeleri'ne yapabileceği.
- Alıcı, siparişine ilişkin bilgi almak ve şikayetlerini iletmek için destek.turktoptan.com adresi ve 0532 774 7118 nolu müşteri hizmetleri numarasını arayabileceği.

MADDE 5: ÜRÜN/HİZMET'İN TEMEL NİTELİKLERİ, FİYATI VE TESLİMAT BİLGİLERİ

Sözleşme konusu ürünün veya hizmetin adı, adeti, KDV dahil satış fiyatı, ödeme şekli ve temel nitelikleri aşağıdaki şekildedir.

ÜRÜN	BİRİM FİYAT (TL)	ADET	TOPLAM (TL)
Ürün / (Siparişe Özel Üretim)	-	-	-
TESLİMAT ÜCRETİ	-	-	-
İNDİRİM	-	-	-
ÖDEME TOPLAMI (KDV DAHİL)			-

Teslim Edilecek
Kişi :

Fatura Adresi :

Sipariş Tarihi :

Teslim Şekli :

Teslimat Türü :

Teslimat Süresi : En geç 30 gün (Kişiye Özel Ürünler ile İleri Tarihli Teslimat talep edilen ürünlerde 30 günlük süre aşılabilecektir.)

FATURA BİLGİLERİ

Ticari Unvanı / Adı ve Soyadı:

Vergi Dairesi ve Vergi :

Kimlik Numarası :

Adres :

Telefon :

Faks :

E-posta/Kullanıcı Adı :

Fatura Teslim : Fatura sipariş teslimatından sonra 3 (üç) iş günü içinde elektronik posta adresine teslim edilecektir.

MADDE 6: ÖDEME YÖNTEMLERİ

6.1. Alıcı, Platform'da Ürün/Hizmet'i, Kredi kartı, Banka kartı, havale ya da eft, Alışveriş Kredisi yöntemleri veya Satıcı'nın sunabileceği diğer ödeme yöntemlerinden biriyle ödemesini yaparak satın alabilir.

6.2. Kredi kartı ile ödeme yapıldığı durumda, uygun olduğu ölçüde yer alan taksit seçeneklerinden dilediğini tercih edebilir veya tek çekim seçeneği ile ödemeyi gerçekleştirebilir. Taksit seçeneğinin tercih edilmesi halinde TÜRK TOPTAN vade farkı yansıtma hakkını saklı tutar.

6.3. Alıcı'nın bankası kampanyalar düzenleyerek seçilen taksit adedinin daha üstünde bir taksit adedi uygulayabilir, taksit öteleme gibi hizmetler sunabilir. Bu tür kampanyalar tamamen Alıcı bankasının inisiyatifindedir ve Satıcı'nın bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

6.4. Alıcı'nın taksit seçeneklerinden birisini tercih etmesi durumunda kredi kartının hesap kesim tarihinden itibaren sipariş toplamı taksit adedine bölünerek kredi kartı özetine Alıcı bankası tarafından yansıtılacaktır. Banka taksit tutarlarını küsurat farklarını dikkate alarak aylara eşit olarak dağıtmayabilir. Detaylı ödeme planının oluşturulması Alıcı bankasının inisiyatifindedir.

6.5. Alıcı, kredi kartı ile ödeme yöntemi sırasında verilecek kart bilgilerinin doğruluğundan sorumludur.

6.6. Alıcı, havale/EFT ile ödeme yapmayı tercih ettiğinde www.turktoptan.com sitesinde bilgileri bulunan Banka ve IBAN bilgileri üzerinden ödeme gerçekleştirilebilir.

MADDE 7: BİLDİRİMLER ve DELİL SÖZLEŞMESİ

İşbu Sözleşme tahtında Taraflar arasında yapılacak her türlü yazışma, mevzuatta sayılan zorunlu haller dışında, e-posta ve/veya SMS aracılığıyla yapılacaktır. Alıcı, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda TÜRK TOPTAN resmi defter ve ticari kayıtlarıyla, kendi veritabanında, sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 8: FİKRİ VE SINAİ HAKLAR

Platform'da ait her türlü bilgi, belge, tasarım, marka ve bunlarla sınırlı olmayan her türlü içerik ile bunların düzenlenmesi, revizyonu ve kısmen/tamamen kullanımı konusunda; Satıcı'nın anlaşmasına göre diğer üçüncü şahıslara ait olanlar hariç; tüm fikri-sınai haklar ve mülkiyet hakları TÜRK TOPTAN'a aittir.

MADDE 9: UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ

İşbu Ön Bilgilendirme Formu'nun uygulanmasında, Ticaret Bakanlığı'nca ilan edilen değere kadar Alıcı'nın Mal veya Hizmeti satın aldığı ve ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri yetkilidir. 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 68'nci Maddesinin 1. fıkrasında belirtilen alt ve üst limitler doğrultusunda tüketici talepleri hakkında ilçe/il Tüketici Hakem Heyetleri yetkilidir.

MADDE 10: YÜRÜRLÜK

10 (on) maddeden ibaret bu Sözleşme, Taraflarca okunarak, Alıcı tarafından yapılan ödemenin onay aldığı tarihte, Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir. Sözleşmenin bir nüshası Alıcı'nın üyelik hesabında mevcuttur ve talep edilmesi halinde ayrıca e-posta ile de gönderilebilecektir.